

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA
DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W
URZĘDZIE MIEJSKIM W CHOJNICACH
NA LATA 2026 – 2030

WYKONAŁ

Andrzej Malinowski

Koordinator ds. dostępności w Gminie Miejskiej Chojnice

Podstawa prawna Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowa jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami oraz podejmowanie działań przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier; czemu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą także znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Zgodnie z art. 14 ust. 1 Ustawy każdy organ władzy publicznej ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Pomimo wielu działań zrealizowanych oraz będących w trakcie realizacji, konieczne jest dalsze podejmowanie działań Urzędu w celu zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym. Kierunki działań na lata 2022-2027 zostały ujęte w rozdziale poniżej.

Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Miasta w Chojnica dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2030

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Miejskiego w Chojnicach zaproponowano kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno- komunikacyjnym, o których mowa w art. 6 Ustawy

Analiza przystosowania obiektu pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami została przygotowana na podstawie samooceny .

3. Działania – układ tabelaryczny

3.1. Dostępność architektoniczna

Nr	Działanie	Opis	Termin	Odpowiedzialny	Mierniki
A1	Audyt dostępności budynków UM	Kompleksowy przegląd barier architektonicznych	2027	Koordinator ds. dostępności	Raport audytowy
A2	Oznaczenia kontrastowe	Oznaczenia schodów, krawędzi, drzwi	2027	Wydział Budowlano-Inwestycyjny	100% oznaczeń wykonanych
A3	Pętle indukcyjne	Montaż w punktach obsługi mieszkańca	2026-2027	Wydział Organizacyjny	Liczba zamontowanych pętli
A4	Toalety dostępne	Modernizacja zgodnie ze standardami	2027–2030	Wydział Budowlano-Inwestycyjny	2 toalety w pełni dostępne
A5	System nawigacji wewnętrznej	Tablice tyflograficzne, QR audio	2027–2028	Wydział Budowlano-Inwestycyjny	System wdrożony

3.2. Dostępność cyfrowa

Nr	Działanie	Opis	Termin	Odpowiedzialny	Mierniki
C1	Audyt WCAG 2.1 AA	Strona UM i BIP	2026	Informatyk UM	Raport zgodności
C2	Dostępne formularze	Formularze PDF	2026-2027	Informatyk, pracownicy UM	100% formularzy dostępnych
C3	Weryfikacja	Narzędzia sprawdzające WCAG	2026-2030	Informatyk UM	Narzędzie wdrożone
C4	Szkolenia redaktorów	Tworzenie treści dostępnych	2026-2027	Koordinator ds. dostępności cyfrowej	Liczba przeszkolonych osób
C5	Rozszerzenie e-usług	Dostępne usługi online	2027–2029	Informatyk UM	Liczba usług online

3.3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Nr	Działanie	Opis	Termin	Odpowiedzialny	Mierniki
IK1	Szkolenia podstawowe	Obsługa osób z niepełnosprawnościami	2027	Koordinator ds. dostępności	80% pracowników przeszkolonych
IK2	Prosty język	Uproszczenie komunikatów	2026–2027	Wydział Organizacyjny	100% nowych komunikatów zgodnych
IK3	Wideotłumacz PJM	Obsługa zdalna	2027	Wydział Organizacyjny	Usługa uruchomiona
IK4	Szkolenia AAC i PJM	Komunikacja alternatywna	2026–2028	Koordinator ds. dostępności	Liczba przeszkolonych osób
IK5	Dostępne wydarzenia	Napisy, PJM, audiodeskrypcja	2027–2030	Wydział Organizacyjny	Liczba wydarzeń dostępnych

3.4. Działania organizacyjne

Nr	Działanie	Opis	Termin	Odpowiedzialny	Mierniki
O1	Wzmocnienie roli koordynatora	Rozszerzenie kompetencji	2027	Burmistrz	Zakres obowiązków zaktualizowany
O2	Dostępność w zamówieniach	Kryteria dostępności w SWZ	2026-2027	Główny Specjalista ds. Zamówień Publicznych	100% SWZ zawiera kryteria
O3	Konsultacje społeczne	Spotkania z organizacjami	2027–2030	Wydział Organizacyjny	Min. 1 spotkania rocznie
O4	System zgłaszania barier	Formularz + aplikacja	2027–2027	Informatyk UM	System uruchomiony
O5	Raport dostępności	Coroczna publikacja w BIP	2027–2030	Koordinator ds. dostępności	Raport opublikowany

4. Monitoring i ewaluacja

Obszar	Metoda	Częstotliwość	Odpowiedzialny
Architektoniczna	Audyty i przeglądy	Co 2 lata	Wydział Budowlano-Inwestycyjny
Cyfrowa	Audyty WCAG	Co rok	Informatyk UM
Informacyjno-komunikacyjna	Analiza komunikatów	Co rok	Wydział Organizacyjny
Organizacyjna	Raport dostępności	Co rok	Koordinator ds. dostępności

ZATWIERDZIŁ

Burmistrz Miasta Chojnice